



**TOUS
CONCERNÉS !**

Fiche de poste pour le recrutement par la voie contractuelle Personnels ingénieurs et techniciens

Politique handicap / Procédure de sélection

Référence du poste ►

Corps ► AI

Emploi-type ► E3B42

BAP ► E

Groupe de fonctions

► 2

Institut ► CNRS Physique

Unité d'affectation ► UMR 8523

Délégation ► DR18

FONCTION ►

Gestionnaire d'infrastructures

MISSION ► Installer et maintenir le parc informatique des postes de travail du laboratoire PhLAM. En garantir la disponibilité et l'évolution.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel. Le laboratoire possède un parc informatique de plus de 250 machines. Les logiciels sont des logiciels de bureautique, ainsi que des logiciels scientifiques (origin, maple, matlab, labview, ...);
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement ;
- Veiller à la sécurité du parc informatique du laboratoire (chiffrement, antivirus, ...) en suivant la politique définie par l'établissement hébergeur et en tenant compte du contexte dans lequel se situe le laboratoire (secteur relevant de la protection du potentiel scientifique et technique (PPST)) ;
- Conseiller et accompagner les utilisateurs et assurer le support technique ;
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc informatique (Active Directory, gpi agent, chocolatey) ;
- Participer à la veille technologique ;
- Etablir des devis de matériels informatiques et en suivre les différentes étapes (commande, réception, configuration et inventaire).

COMPETENCES

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires ►

- Architecture et environnement technique d'un système d'information (architecture de base des réseaux et des systèmes informatiques) ;
- Systèmes d'exploitation (Windows, Linux, Mac) ;
- Procédures de sécurité informatique de base ;
- Anglais technique (A2 – B1).

Savoir-faire opérationnels ►

- Savoir gérer son activité dans le respect d'un calendrier ;
- Appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins ;
- Établir un diagnostic (maîtrise) ;
- Appliquer les règles imposées par les SSI de l'Université ;
- Tenir un inventaire du travail effectué sur les machines (commande, réception, différentes opérations et installations réalisées) ;
- Savoir gérer les aléas et les hiérarchiser par ordre d'importance/d'urgence ;
- Gérer la sécurité de l'information ;
- Travailler en bonne collaboration avec l'ensemble des usagers du laboratoire ;
- Entretenir de bonnes relations et collaborer avec les différents Services informatiques de l'Université (FST, DGDNUM, ...).

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Le Laboratoire de Physique des Lasers, Atomes et Molécules (PhLAM) est une unité mixte de recherche (UMR 8523) qui regroupe plus de 170 usagers des systèmes informatiques. Les thématiques qui y sont développées sont principalement orientées vers l'interaction lumière-matière au travers de cinq axes majeurs : (i) la photonique, (ii) la dynamique des systèmes complexes, (iii) les systèmes quantiques, (iv) la physico-chimie moléculaire théorique et (v) la physique moléculaire aux interfaces. Le laboratoire est localisé principalement sur 3 bâtiments : P5, CERLA et IRCICA. Le laboratoire bénéficie également de plateformes et plateaux techniques propres ou partagés : CERLA, FiberTech Lille, Biophotonique, Sakura.

L'agent intégrera le « Service électronique et micro-informatique » du Pôle Ingénierie et Technologie du Laboratoire en tant que gestionnaire d'infrastructures informatiques.

Ce service se compose d'un responsable (IE CNRS) et de 4 personnels (1 IE CNRS, 2 TECH universitaires, 1 CDD TECH CNRS). Ces agents sont des électroniciens et assisteront le gestionnaire de parc dans la maintenance « matérielle » du parc.

Cette activité demande une bonne faculté d'adaptation et de la compréhension vis-à-vis des attentes des différents usagers du laboratoire.

Certaines activités en télétravail sont envisageables.